

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
(BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimi (Ölümlü, Yaralı ve Maddi hasarlı)	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi Araç sahibi yoksa vekâlet sahibinin müracaatında; 1-Vekâletname ve nüfus cüzdanı	(Kazadan sonraki ilk iş günü) 5 Dakika
2	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; A) 1.Kez sürücü belgesi (06 ay) geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi (02 yıl) geri alınmış ise; 1-Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı D) K.T.K.'na istinaden verilmiş olan idari para cezasının ödenmiş olması (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika
3	100 Ceza Puanından Dolayı Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimi	A) 1.Kez sürücü belgesi (02 ay) geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücü Kurslarından alınan Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası B) 2.Kez sürücü belgesi (04 ay) geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	Hız İhlalinden (Radar) Geri Alınan Sürücü Belgesi Geri Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı 2- Psiko teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika
5	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	Araç Sahibinin Müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araca ait tescil belgeleri 3- Araca ait sigorta poliçesi Araç sahibi haricindeki sürücülere tesliminde; 1-Muvafakatname veya noter tasdikli vekâlet 2- Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 3-Araca ait tescil belgeleri 4-Araca ait sigorta poliçesi Şirket araçları için; 1-Yetki belgesi 2- Araca ait tescil belgeleri 3-Araca ait sigorta poliçesi 4-Yetki belgesinde adı geçen şahsa ait Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi	10 Dakika
6	Sürücü Belgesi ceza nedeni ile başka illerde alınmış ve ilimizden geri teslim alınma durumu	A) 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; 1 -Nüfus cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus Cüzdanı 2- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus Cüzdanı 2-Psiko teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	Muayenesi yapılan aracın bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması	1-Muayenenin yapıldığını gösteren araç muayene rapor evrakı	5 Dakika
8	Başka trafik kuruluşlarında trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması	1-Araç sahibine ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine ise yetki belgesi	15 Dakika
9	Şahsen posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikâyet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması	1-Dilekçe veya e-posta 2-Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme kapsamında olanlar 15 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muş İl Emniyet Müdürlüğü

İsim : Serkan KARAMAN

Unvan : İl Emniyet Müdürü

Adres : Zafer Mahallesi Erzurum Cad. No:120

Tel : 0436 216 10 25

E-Posta : musemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muş Valiliği

İsim : Avni ÇAKIR

Unvan : Vali

Adres : Kültür Mah. Atatürk Bulvarı Dış Kapı No: 54

Tel : 0436 212 10 01

Faks : 0436 212 12 55