

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N	PERSONELE ve VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ
1	Emekli personel ve yakınlarına talepleri doğrultusundaki müracaat	Emekli personel ve yakınlarının talepleri doğrultusunda Hastane ve Cenaze işlerinde kendilerine yardımcı olunacağı ve ziyaretlerin gerçekleştirileceği.	On beş dakikada müracaat alınması ve aynı gün talebin karşılanması.
2	Şehit yakınlarının talepleri doğrultusundaki müracaat	1- Dilekçe 2-Aile bireylerine ait bir adet vesikalık fotoğraf. Şehit ve Gaziye ait iki adet fotoğraf 3- Öğrenci olanların öğrenci belgesi 4- Şehitlik ve Gazilik nedeni ile 3713 sayılı kanun kapsamında olanlara kira yardımı için kira kontratı, kira rayiç bedeli ve banka hesap numarası istenmektedir.	On beş dakikada müracaat alınması ve daire başkanlığı ile konu hakkında görüşülüp en kısa süre zarfı içinde taleplerin yerine getirilmesi.
3	Personelin sosyal yardım talepleri	Personelin kendisinin dilekçesiyle müracaatı halinde kendisine EGM Sosyal Hizmetler ve Sağlık Daire Başkanlığınca EGM Sosyal Fona Üyeliği bulunması halinde dairenin takdirinde yardım yapılması, EGM Sosyal Fon Kesinti Belgesi istenmektedir.	On beş dakikada EGM Daireye yazı yazılıp talebin karşılanması.
4	Personelin hastane ve cenaze hizmetleri ile ilgili talepleri	1- Şubelerce personelin rahatsızlığının ve bilgilerinin üst yazıyla bildirilmesi. Cenaze hizmetlerinde personelin bilgilerinin eksiksiz gönderilmesi 2- Şubelerin ambulans veya cenaze aracı taleplerinde ivedilik arz eden konularda şifaen verilecek emirler doğrultusunda hareket edilir.	On beş dakikada müracaat alınması ve aynı gün talebin karşılanması
5	Personelin lojman talepleri	Başvuru talep formu veya bazı durumlarda dilekçe istenmektedir	On beş dakikada müracaat alınması ve sırası geldiğinde lojmana yerleştirilmesi.
6	Personel veya personel yakınlarına psikolojik destek	Belge istenmemektedir	Danışanın durumuna göre seans ortalama (1) saattir
7	Personel ve personel yakınlarının yararlanması amacıyla bilgilendirici konferanslar düzenlemek	Belge istenmemektedir	Konferans konusuna bağlı olarak değişkenlik göstermektedir
8	Personel ve personel yakınlarının yararlanması amacıyla broşür ve bülten yayımlamak	Belge istenmemektedir	Broşür ve bültenin okunması süresince

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksik belge ile başvuru yapılmasında hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz. Yukarıdaki belgeler standart müracaatlar için geçerlidir. Özel durumlarda ayrıca belge istenebilir

İlk Müracaat Yeri : Muş İl Emniyet Müdürlüğü
Adı Soyadı : Engin KALOĞLU
Unvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Zafer Mahallesi Erzurum Cad. No:120
Tel : 0436 216 10 25
Faks : musemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muş Valiliği
Adı Soyadı : Avni ÇAKIR
Unvan : Vali
Adres : Kültür Mah. Atatürk Bulv. No:54
Tel : 0436 212 10 01
Faks : 0436 212 12 55